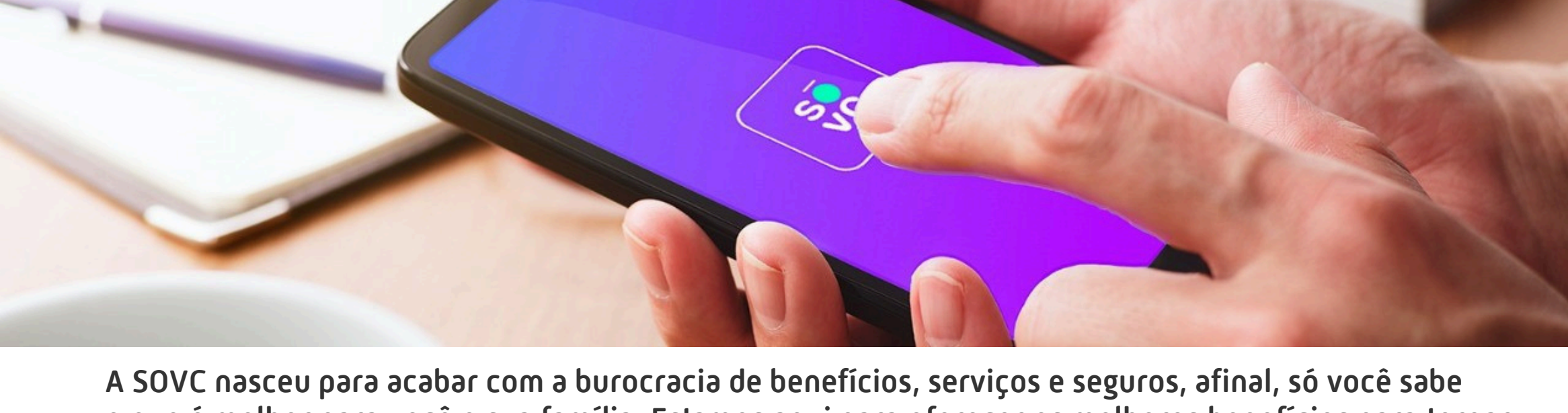


SOVC: Passo a passo...

## SOVC Passo a passo: Veja como utilizar seu app de Multi Benefícios da melhor forma.

Saiba qual é o melhor plano para você, como utilizar cada benefício e tire suas principais dúvidas



A SOVC nasceu para acabar com a burocracia de benefícios, serviços e seguros, afinal, só você sabe o que é melhor para você e sua família. Estamos aqui para oferecer os melhores benefícios para tornar esse cuidado possível.



## Conheça nossos planos

### Como utilizo meu app?

É bem fácil utilizar nosso app, por isso, separamos um vídeo exclusivo para você, [Clicando aqui](#) e veja como utilizar.

### Guia dos benefícios:

#### Telemedicina 24hrs

Quantas consultas posso fazer por mês?

Não temos limite de utilização para as consultas, você poderá acessar o clínico geral ou pediatra agora mesmo ou agendar uma consulta com especialista se você for do plano SOVC MAIS TRANQUILO.

Quais são os especialistas da telemedicina?

Alergia e Imunologia, Angiologia, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Dermatologia, Endocrinologia, Geriatria, Ginecologia e Obstetria, Homeopatia, Mastologia, Medicina Preventiva, Medicina da Família, Nefrologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Psiquiatria.

Quanto custa uma consulta?

Você não paga nada pela consulta, este benefício é sem limite de utilização nos planos: SOVC Se Cuida, Numa boa e Mais Tranquilo.

Onde a telemedicina atende?

O benefício da telemedicina tem atendimento em qualquer lugar, mesmo que você não esteja no Brasil. Basta você estar em um local com acesso a internet.

#### Odontologia

Como utilizar o serviço e como localizar a clínica mais próxima de mim?

Basta acessar seu app, selecionar o benefício: Odontologia e selecionar o que gostaria de agendar hoje, [Clicando aqui](#) você terá acesso ao site e localizará a clínica mais próxima da sua residência.

Quais as coberturas do Plano Odontológico?

Urgência/Emergência, Prontos socorros, Clínica Geral, Prevenção: Limpeza dos dentes e aplicação de flúor  
Radiologia: Radiografias periapical e radiografia panorâmica em casos cirúrgicos, Odontopediatria: Tratamento em crianças, Pacientes especiais, Cirurgia: Extrações dentárias, incluindo do dente do siso [consultórios], Periodontia: Tratamento de gengiva, raspagem de tártaro, Dentística: Restaurações nos dentes, Endodontia: Tratamento de canal em qualquer dente, Prótese: Coroas metálicas nos dentes posteriores e Jaquetas de ceromero nos dentes anteriores

#### Clínicas e Laboratórios

Como utilizar o serviço e como localizar a clínica mais próxima de mim?

Basta acessar seu app, selecionar o benefício: Clínicas e Laboratórios, selecionar qual laboratório gostaria de utilizar hoje e clicar em "Confira". Para o laboratório "Labi" você será direcionado(a) a realizar uma ligação gratuita, já para os demais laboratórios, você será direcionado para nosso clube, onde deverá seguir todo o passo a passo e clicar no fim da página em "resgatar cupom".

Quais exames e vacinas tenho desconto?

Para saber quais exames e vacinas você tem desconto na clínica "Labi" [Clique aqui](#)

Para saber quais exames e vacinas você tem desconto nas demais clínicas acesse o laboratório escolhido, clique em "confira", siga todo o passo a passo e clique em "Eu Quero".

**Check-up de exames** [Acesse o termo de uso aqui](#)

Quanto check-ups tenho direito a fazer?

Você tem direito de relizar o check-up 1 vez por ano nos planos SOVC Numa Boa e SOVC Mais Tranquilo.

O que tenho direito no check-up?

No Plano SOVC Numa Boa está incluso 1 consulta presencial com clínico geral, 9 exames e 1 retorno presencial, já no plano SOVC Mais Tranquilo está incluso 1 consulta presencial com especialista, 15 exames e 1 retorno presencial.

Como agendo meu check-up?

Basta acessar seu app, selecione o benefício: Check-up, clique em "solicitar serviço" em seguida você será direcionado(a) para realizar uma ligação gratuita onde a equipe irá localizar a clínica mais próxima da sua residência.

Quais exames estão inclusos no check-up?

No Plano SOVC Numa boa estão inclusos: Hemograma completo, colesterol total, HDL colesterol, LDL colesterol, VLDL colesterol, urina 1, TGO, TGP e Triglicerídeos.

No Plano SOVC Mais Tranquilo estão inclusos: Hemograma completo, colesterol total, HDL colesterol, LDL colesterol, VLDL colesterol, urina 1, parasitológico de fezes, USG próstata, USG mamas, TGO, TGP, THS, Triglicerídeos, Glicemia de Jejum, 1 de imagem.

**Apoio Funeral** [Acesse o termo de uso aqui](#)

Como faço para utilizar?

Basta acessar seu app, selecione o benefício: Apoio Funeral, clique em "solicitar serviço" em seguida você será direcionado(a) para realizar uma ligação gratuita onde a equipe irá te dar toda a assistência necessária.

Qual o valor de cobertura do plano?

O limite para a assistência ao sepultamento ou cremação do segurado é de R\$ 3 mil reais.

Este benefício é reembolso?

Não, no momento do obto nosso prestador "IKÊ Assistência/Zurich" assim que informado encaminhará um representante ao local do obto para cuidar de toda documentação necessária para a tratativa do funeral ou cremação junto a funerária do município e tomará todas as medidas devidas para a realização do sepultamento em companhia de um membro da família ou responsável se houver necessidade

Quem está incluso no meu benefício de apoio funeral?

No Plano SOVC Numa Boa estão inclusos: você, cônjuge e filhos.

No Plano SOVC Mais Tranquilo estão inclusos: você, cônjuge, filhos, pais e sogros.

**Seguro de Acidentes Pessoais** [Acesse o termo de uso aqui](#)

O que cobre este seguro?

Morte Acidental: Garante aos beneficiários o pagamento de uma indenização, em caso de falecimento do segurado por causas acidentais.

Invalidez Permanente Total por Acidente: Garante ao segurado o pagamento de uma indenização, em caso de invalidez permanente total por ocorrência de acidentes.

Como faço para utilizar?

Basta acessar seu app, selecione o benefício: Acidentes Pessoais clique em "solicitar serviço" em seguida você será direcionado(a) para realizar uma ligação gratuita onde a equipe irá te dar toda a assistência necessária.

Qual o valor do meu seguro?

No Plano SOVC Numa Boa seu seguro é de até R\$ 5 mil

No Plano SOVC Mais Tranquilo é de até R\$ 10 mil

**Reembolso de Despesas Médicas Hospitalares** [Acesse o termo de uso aqui](#)

O que é este benefício?

Garante ao segurado o reembolso das despesas médicas hospitalares realizadas em consequência exclusiva de acidente pessoal.

Como faço para utilizar?

Basta acessar seu app, selecione o benefício: Acidentes Pessoais clique em "solicitar serviço" em seguida você será direcionado(a) para realizar uma ligação gratuita onde a equipe irá te dar toda a assistência necessária.

Qual o valor do meu seguro?

No Plano SOVC Numa Boa seu seguro é de até R\$ 1 mil

No Plano SOVC Mais Tranquilo estão é de até R\$ 2 mil

**Serviços Residenciais** [Acesse o termo de uso aqui](#)

O que é este benefício?

Garante ao segurado, o serviço de assistência residencial emergencial 24hrs, para eventos sem cobrança adicional para a realização do serviço.

Quais são os serviços residenciais inclusos?

Estão inclusos: Assistência de obra elétrica, troca de chaves e mão de obra hidráulica (que não é necessário quebra de parede) mão de obra elétrica, troca de vidros e cobertura de telhado.

Quantas vezes posso utilizar este benefício?

Este benefício poderá ser utilizado 2 vezes por evento.

Como utilizo este benefício?

Basta acessar seu app, selecione o benefício: Serviços Residenciais, localize qual serviço você deseja utilizar, clique em "solicitar serviço" em seguida você será direcionado(a) para realizar uma ligação gratuita. Na ligação selecione a opção 5 e por último a opção 3, você será direcionado(a) a um atendimento onde a equipe irá te dar toda a assistência necessária.

**Helpdesk e Tech** [Acesse o termo de uso aqui](#)

O que é este benefício?

Garante ao segurado, o serviço de assistência helpdesk e tech, na hipótese de problema emergencial que impeça o funcionamento de hardware, software, sistemas ou internet, que o auxiliará a solucionar o problema por telefone.

Como utilizo este benefício?

Basta acessar seu app, selecione o benefício: Helpdesk, clique em "solicitar serviço" em seguida você será direcionado(a) para realizar uma ligação gratuita onde a equipe irá te dar toda a assistência necessária.

**Capitalização** [Acesse o termo de uso aqui](#)

O que é este benefício?

São sorteios mensais de R\$5mil para o plano SOVC Numa Boa e de R\$10mil no plano SOVC Mais Tranquilo.

Como vejo se fui sorteado?

Basta acessar seu app, selecione o benefício: Capitalização, acesse os números sorteados e veja se você foi um ganhador.

#### Clube de Vantagens

O que é este benefício?

O clube de vantagens é uma plataforma que lhe proporciona descontos, cursos gratuitos e ingressos em todo o Brasil.

Como utilizo o clube?

Basta acessar seu app, selecione o benefício: Clube de Vantagens, clique em "Confira", escolha o que deseja utilizar hoje, clique em "ver benefício", siga todas as regras do cupom e clique em "Eu Quero".

#### Farmácias com descontos

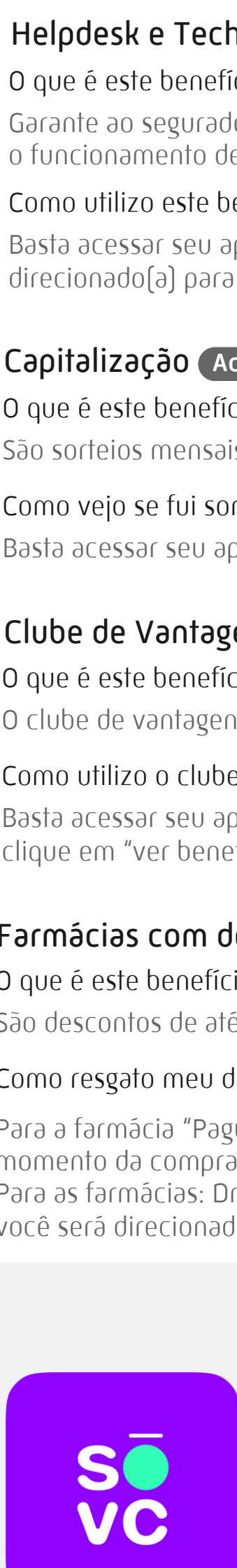
O que é este benefício?

São descontos de até 70% em farmácias de todo o Brasil

Como resgato meu desconto?

Para a farmácia "Pague Menos" você poderá se direcionar a uma das lojas, apresentar seu CPF diretamente no balcão, no momento da compra.

Para as farmácias: Drogasil, Panvel, Extrafarm, Famadelivery e Drogaria, ao clicar em "confira" dentro de nosso app, você será direcionado(a) para o clube de vantagens, onde deverá seguir todas as regras do cupom e clicar em "Eu Quero".



[Acesse nosso site](#)  
www.sovc.com.br

[Central de vendas](#)  
0800 003 3093

[Whatsapp](#)  
11 99661.8960 - Atendimento  
11 97189.7366 - Comercial

[Instagram](#)  
www.instagram.com/sovc.beneficios/

[Youtube](#)  
www.youtube.com/@sovcbeneficios

[Facebook](#)  
www.facebook.com/sovcapp

[LinkedIn](#)  
www.linkedin.com/sovcbeneficios

[Twitter](#)  
www.twitter.com/sovcbeneficios